

内閣府「高齢者等終身サポート事業者ガイドライン」対応！

地域からの葬儀施行件数を増やす！ 高齢者等終身サポート事業 参入セミナーのご案内

- 大手葬儀社が続々と参入する高齢者等終身サポート事業を丁寧に解説
- 地域の介護・医療・行政と連携し、葬儀紹介を獲得する地域密着の施行件数アップの取り組みを大公開！

成功事例大公開！ 終活領域で最も実績ある2名が講師を担当



10年間で施行件数を400件から1,300件に！

株式会社ファイン 統括本部長

社会福祉士・後見人相談士・身元保証相談士 茶屋元 崇行

大分を中心に地域の介護施設・医療機関・行政(社協)と連携し、おひとり身の高齢者の葬儀ふくめ、年400件超の葬儀紹介を獲得。



国内最大手の高齢者等終身サポート事業を運営
全国135拠点・会員数235名

オーシャングループ(行政書士・司法書士・コンサル)

(社)身元保証相談士協会 代表理事

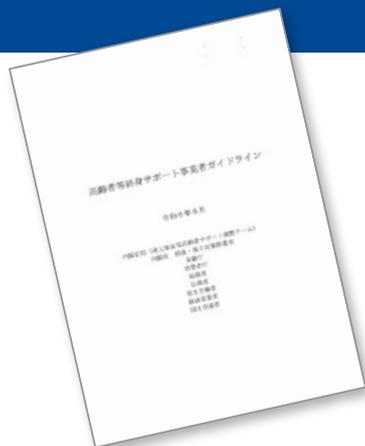
黒田 泰

船井総研に新卒で入社。2009年の契約件数No.1。国内の大手葬祭業と一緒に、身寄りのない高齢者の支援を通じて、葬儀施行件数アップを実現！

4月9日(水) 東京開催 / 4月15日(火) 大阪開催
両日ともに、オンラインでの参加も可能！

ご存じですか？

介護・医療・行政(社協)との連携を通じて、 葬儀件数**120%アップ**の事例があります！



さらに、2024年6月には
内閣府からの「**高齢者等終身サポート
事業者ガイドライン**」によって、

介護・医療・行政（社協）から、
葬儀を紹介してもらう流れが**加速**しています！

本冊子ではこの好事例についてご紹介いたします。

■プレゼンター



株式会社ファイン
統括本部長

社会福祉士・後見人相談士・身元保証相談士

ちややもと たかゆき
茶屋元 崇行

1981年大分市生まれ。

岩田学園（岩田中学校・高等学校）卒業。法政大学法学部卒業。

2011年大分合同新聞社を退職し、家業の株式会社ファインに入社。

現在は統括本部長として、葬祭事業部の業務全般の管理、事業の企画や広報等のマネジメント業務、地域の人との繋がりを重要視した地域連携業務を担っている。



OCEAN GROUP

株式会社 オーシャン
一般社団法人 身元保証相談士協会®

代表取締役 / 経営コンサルタント

くろだ ひろし
黒田 泰

(株)オーシャン不動産 代表取締役 (社)いきいきライフ協会® 顧問

(社)身元保証相談士協会® 代表理事 (社)あんしん財産管理支援機構 代表理事

1978年9月17日生まれ A型 乙女座

埼玉県生まれ 趣味：グルメ・釣り・沖縄旅行

- 2003年 新卒で一部上場経営コンサル会社(船井総研)入社。
- 2005年 士業事務所向けコンサル部門を同僚と立ち上げ。
- 2009年 相続関連マーケティングで、同社コンサル契約1位を獲得。
- 2010年 身元保証事業の立ち上げ
- 2011年 コンサルティング会社を退職。
- 2012年 株式会社オーシャン設立し、グループ結成。

● 現在、社員100名、パート65名で相続遺言・身元保証で国内トップクラスの実績



10年で葬儀施行が400→1,300件!

地域の介護・医療・行政と連携して
葬儀施行件数を増やした成功事例を大公開!

①行政(社会福祉協議会や地域包括)と連携して、 おひとり身の高齢者の勉強会やセミナーを開催!



おひとり身の高齢者が増えており、死後の事務手続き(葬儀の手配・納骨・お部屋の片付け等)が行われずに放置されているという社会課題があります。

このため、行政機関としては、生前に死後事務委任契約(葬儀の生前契約)を進めるなど、地域での啓蒙を推進し、おひとり身の高齢者の葬儀や納骨のトラブルを未然に防ぎたいというニーズがあります。



社会福祉協議会との連携に関する勉強会の様子▲

ポイント!

行政機関と連携して勉強会やセミナーをする目的は、
信頼できる事業者であると行政の“お墨付き”をもらうこと!

→行政からの信頼をもとに、
介護・医療との連携を強化して葬儀紹介を獲得すること!

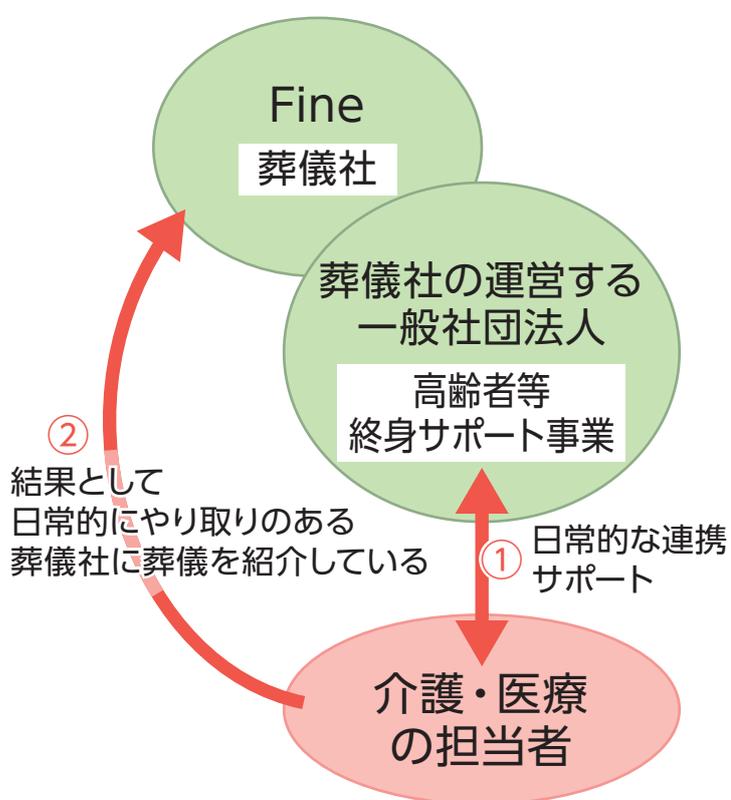
② 介護施設や医療機関のお困りごとに対応し、地域における信頼を勝ち取る！

➡ 結果として地域から葬儀紹介を獲得する！



介護・医療の現場でも、約30人に1～2人がおひとり身の高齢者であり、ケアマネやソーシャルワーカーの負担増に繋がっています。

介護・医療の現場にはお困りごとがたくさんあるため、おひとり身の高齢者の問題は、高齢者等終身サポート事業者をサポートしてほしいというニーズがあります。



大分県の医療従事者に対する勉強会の様子▲

ポイント！

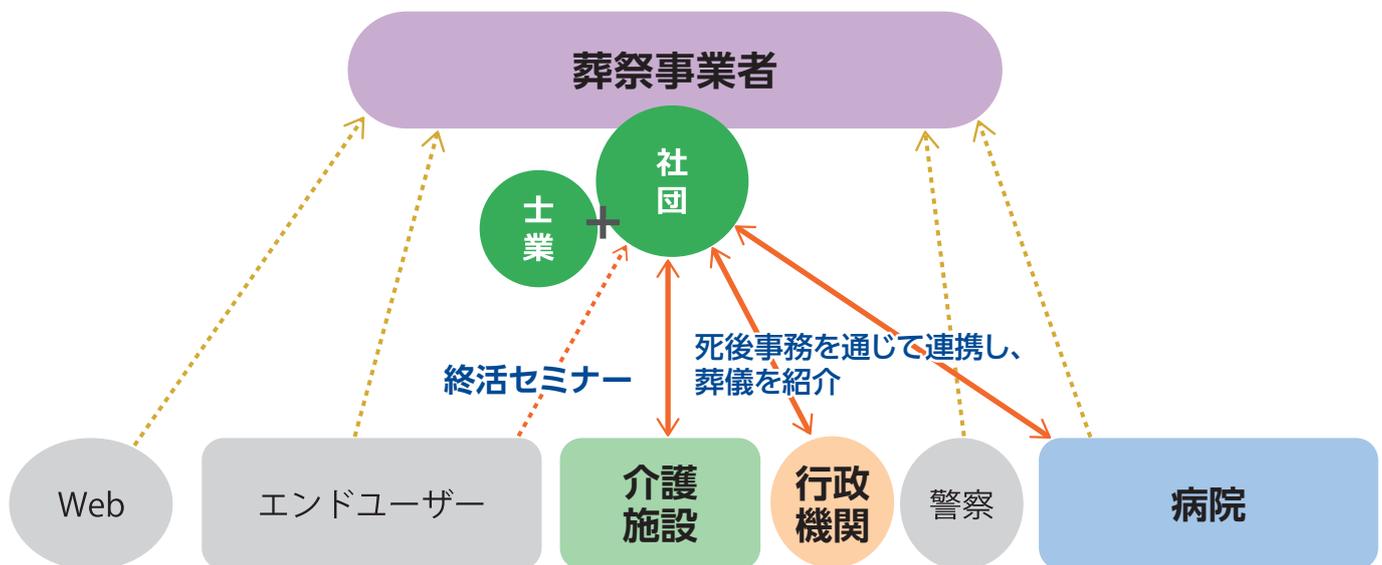
介護・医療の現場では、おひとり身の高齢者の対応(身元保証)や死後事務(葬儀・供養)などが負担になっています！

介護施設や医療機関から葬儀紹介をもらっている事業者は結局のところ、こうした介護・医療のお困りごとに対する日常的な連携を通じて信頼関係をつくり、葬儀紹介につなげています！

葬儀社の名刺を持って、介護施設などに
営業に行っても相手にされません！
“名刺を置いて帰る”では葬儀施行は増えません！

士業と連携して高齢者等終身サポート事業に取り組むことで、
介護・医療・行政からの集客窓口を作ることができます！

《葬祭業における集客マップ》



高齢者等終身サポート事業に取り組むメリット

- ①行政機関（社会福祉協議会や地域包括支援センター）経由の死後事務委任契約による葬儀を獲得することができる！
- ②介護施設・医療機関との日常的な連携によって、葬儀紹介を獲得することができる！地域密着の運営ができる！

地域における葬儀の件数を増やすことができる！

取り組み方はさまざま！ 高齢者等終身サポート事業に取り組むことで、 葬儀件数や収益性のアップが実現可能！

★ 葬儀の施行を増やしたい！

取り組み度



- 介護・医療と、おひとり身の高齢者に関する死後事務の勉強会を開催する！
- 介護・医療のお困りごとをサポートすることで、信頼関係をつくり、葬儀を紹介してもらう！



介護・医療に対して、「おひとり身の高齢者に関する死後事務の勉強会」を開催することで、介護・医療のお困りごとを解決するための支援をすることができ、結果として、地域における信頼を勝ち取る(=葬儀を紹介してもらう)ことができます。

また、連携を通じて死後事務委任契約(葬儀の生前契約)を獲得することもできます。

★ 葬儀の施行と関連収益を増やしたい！

取り組み度



- 上記に加えて、身元保証にも取り組み、日常生活支援から死後の事務手続きまで対応する！
- 士業と相続業務における連携を通じて、不動産売却など、更なる収益を実現する！

死後事務委任契約(葬儀の生前契約)だけではなく、施設や病院に入居・入院する際の身元保証契約から日常生活支援・死後の事務手続きにまで対応することで、高齢者等終身サポート事業者として収益を上げることができます。

また、士業と相続業務における連携を行うことで、不動産売却の手数料など更なる収益を実現することも可能です！

地域からしっかりと葬儀の紹介を獲得したいと
思っている葬儀社様に**朗報**です！

**身元保証相談士を活用して、介護・医療・行政と連携し、
葬儀を獲得する取り組み**を行いませんか？

現在、全国**135**拠点 **235**名の身元保証相談士が活躍！
身元保証や死後事務を体系的に学ぶ「**身元保証相談士**」のご案内

身元保証相談士協会では、身元保証や死後事務など、おひとり身の高齢者に対する健全なサービスを提供できる専門家を育成することを目的に、認定資格「**身元保証相談士®**」を運営しております。

これまで、会員様の多くは士業事務所でしたが、内閣府からのガイドラインによって、葬儀社様が介護・医療・行政から葬儀を紹介してもらう流れが加速したことにより、葬儀社の会員様も増えてきております。地域から葬儀を獲得する切り口として、是非とも活用していただけますと幸いです。



法人名	一般社団法人 身元保証相談士協会®
住所 / TEL	〒 220-0011 横浜市西区高島2丁目13-2 横浜駅前共同ビル4階 (代表) 045-755-3046
代表理事	黒田 泰
会員数	235名 (1級会員 157名、2級会員 78名)
社団数	135社団 ※設立準備中含む
身元保証 110 番	0120-271-489

法人名	一般社団法人 あんしん財産管理支援機構
住所 / TEL	〒 220-0011 横浜市西区高島2丁目13-2 横浜駅前共同ビル4階 045-620-6006
代表理事	嶋津 和寿子 (司法書士)
理事	清田 幸弘 (税理士) / 森田 雅也 (弁護士)
監事	妹尾 芳郎 (公認会計士)

身元保証相談士

全国**135**拠点で**235**名

身元保証相談士は、全国で135拠点、約235名の相談士が在籍しております。地域密着で高齢者のサポートをしております。

高齢者等終身サポート事業参入セミナー 開催要項

■ セミナー会場・日程

日程	場所
4月9日(水) 東京会場 & オンライン同時開催	TKP 品川カンファレンスセンター カンファレンスルーム 6A (品川駅 高輪口より徒歩3分 定員20名)
4月15日(火) 大阪会場 & オンライン同時開催	KITENA 新大阪 401号室 (新大阪駅 東口より徒歩2分 定員20名)

時間 受付:13時30分～ 講義:14時00分～16時40分

■ セミナー参加料

一般参加:1名様**33,000**円(税込) パートナー企業参加:1名様**22,000**円(税込)

※2名様以降は16,500円(税込)となります。

■ セミナーお申込方法

お申込 方法

 同封の用紙にご記入いただき、FAXにてお申込みください。

 **045-628-9574**

 または、ホームページからもお申込みいただけます。

<https://www.mimotohosho.jp/seminar/other/8613/>

お申込み



- お申込み後、1両日中に事務局より申込確認の電話をさせていただきます。確認が取れ次第、受講票をご送付いたしますので、ご確認ください。開催一週間前までに受講票をお送りいたします。
- お申し込みの際に、参加会場・料金のご確認をお願いいたします。

OCEAN GROUP



株式会社オーシャン 関東財務局 信託契約代理店 登録138号・株式会社オーシャン不動産
司法書士法人オーシャン・行政書士法人オーシャン・社会保険労務士事務所オーシャン
一般社団法人いきいきライフ協会®・一般社団法人身元保証相談士協会®
一般社団法人あんしん財産管理支援機構

業務提携
実績

大手新聞社

プライム上場
仏壇仏具店

ほか、
大手有料老人ホーム等

お問合せ

一般社団法人 身元保証相談士協会®

担当事務局：横山・高井・団野

 **045-628-9555**

平日 9:30～19:00 土曜 9:30～17:00